

नागरिक/ग्राहकदेर सनद
नागरिक/सेवार्थी चार्टर
Citizens'/Clients' Charter



भा. कू. अनु. प-न्याशनाल इनस्टिटीउट अफ न्याचाराल फाइबार इंजिनियारिंग अग्यान्ड टेकनोलजि
(2023-2024)

भाकृअनुप-राष्ट्रीय प्राकृतिक रेशा अभियांत्रिकी एवं प्रौद्योगिकी संस्थान
(2023-2024)

ICAR-National Institute of Natural Fibre Engineering and Technology
(2023-2024)

Address : 12, रिजेन्ट पार्क, कलकता - 700 040,
12, रीजेंट पार्क, कोलकाता - 700 040,
12, Regent Park, Kolkata - 700 040
पश्चिमवङ्ग/पश्चिम बंगाल/West Bengal

Website ID : <http://www.nirjaft.res.in>
Date of Issue : 1st March 2023
Next Review : 1st March 2024

लक्ष्य एवं उद्देश्य

लक्ष्य:

विराजमान वैश्विक प्रेक्षापटके सामने बैठे कृषक, वाणिज्य ও শিল্পের পাठ ও সংশ্লিষ্ট তত্ত্বের কারণে সমুন্নত রাখা এবং আর্থ-সামাজিক উন্নতির সাথে সোনালী তত্ত্বের গৌরব ফিরিয়ে আনা।

উদ্দেশ্য:

পাট এবং সংশ্লিষ্ট খাতগুলি তত্ত্বগুলির অন্বর্নিহিত এবং উপকারী বৈশিষ্ট্যগুলিকে ব্যবহার করে এবং কৃষক ও শিল্প উভয়ের সুবিধার জন্য প্রযুক্তি, পণ্য এবং প্রক্রিয়ার বিকাশের মাধ্যমে বৈজ্ঞানিক সরঞ্জামগুলির প্রয়োগের মাধ্যমে তাদের গুণে রূপান্তর করে বিশ্বৃত এবং বৈচিত্র্যময় খাতে নিযুক্ত রয়েছে। ফাইবার ব্যবহার . বড় এবং ছোট স্কেল।

विजन और मिशन

विजन:

प्रचलित वैश्विक परिदृश्य को ध्यान में रखते हुए किसानों, व्यापार और उद्योग के पक्ष में जूट और संबद्ध रेशों के कारण को बनाए रखना और सामाजिक-आर्थिक उत्थान के साथ सुनहरे रेशों की महिमा को वापस लाना।

मिशन:

किसानों और उद्योगों दोनों के लाभ के लिए प्रौद्योगिकियाँ, उत्पादों और प्रक्रिया के विकास के माध्यम से वैज्ञानिक उपकरणों के अनुप्रयोग द्वारा तंतुओं के आंतरिक और लाभप्रद गुणों का दोहन करके और जो भी अवगुण हैं, गुण में परिवर्तित करके व्यापक और विविध क्षेत्रों में जूट और संबद्ध फाइबर का उपयोग। बड़े और छोटे पैमाने।

VISION AND MISSION

VISION:

To uphold the cause of jute and allied fibres in favour of farmers, trade and industry keeping in view the prevalent global scenario and bring back the glory of the golden fibre with socio-economic uplift.

MISSION:

Utilization of jute and allied fibres in wide and diverse areas by exploiting the intrinsic and advantageous properties of the fibres and converting the demerits whatsoever into merits by application of scientific tools through development of technologies, products and process for the benefit of farmers and industries both the large and small scale.

পরিষেবা মানক/সেবা মানক/Service Standards

ক্র. স. ক্র. স. Sl. No.	পরিষেবা/সেবাएं/ Services	পরিষেবা মানক/ সেবা/প্রদর্শন মানক Service/Perform ance Standards	প্রক্রিয়া / প্রক্রিয়া/ Process	প্রয়োজনীয় আবহ্যক Documents Required	শুধু/শুল্ক/Fees	তথ্য সূত্র /জানকারী স্বাধন /Data Source	যোগাযোগ ব্যক্তির নাম/ সংর্ক ব্যক্তি /Contact Person
1.	নমুনা পরীক্ষা/ নমুনা কা পরীক্ষণ/Testing of Samples	পেমেন্ট এবং নমুনা পাওয়ার পর পনের কার্যদিবস। পंद्रह कार्य दिवसों भुगतान और नमूना प्राप्त करने के बाद। Fifteen working days after receiving the payment and samples.	ইনস্টিটিউটের ওয়েবসাইটে উল্লিখিত মান অনুযায়ী संस्थान की वेबसाइट में उल्लिखित एस प्रति मानक As per standard mentioned in the institute website (Link: http://nirjaftr.res.in/ admin/uploads/88e fее1ef7764396a9 5a6eb1be6350b.pd f))	ইনস্টিটিউটের ওয়েবসাইটে দেওয়া স্পেসিফিকেশন অনুযায়ী নমুনা নমুনে विशेषज्ञ विनिर्देश संस्थान की वेबसाइट में दिए गए हैं Samples as per the specification given in the institute website (Link: http://nirjaftr.res.in/admi n/uploads/88efee1ef77 64396a95a6eb1be6350b .pdf)) 2. Copy of money Receipt after paying the test fees.	ইনস্টিটিউটের ওয়েবসাইটে দেওয়া পরীক্ষার চার্জ তালিকা संस्थान की वेबसाइट में दी गई परीक्षण शुल्क सूची Testing charges list given in the institute website (Link: http://nirjaftr.res.in/admi n/uploads/88efee1ef77 64396a95a6eb1be6350b .pdf))	সেফ/সেফ /SAIF	ভারপ্রাপ্ত, সেফ प्रभारी, सैफ In-charge, SAIF
2.	উদ্যোক্তা উন্নয়ন ও প্রশিক্ষণ/ उद्यमिता विकास और प्रशिक्षण/ Entrepreneurship Development and Training	প্রশিক্ষণের মেয়াদ এবং परिमित परिमद्रे प्रशिक्षण की अवधि और श्रेणी पर निर्भर करता है Depend upon the duration and category of training 1. पाठेन हस्तपिठ उत्पादन 2. उन्नत पाठेन हस्तपिठ उत्पादन 3. पाठेन अवकार डेरि 4. पाठेन ब्याग डेरि	খোলা বিজ্ঞাপন এবং साक्षात्कारेन माधमे निर्वाचन खुला विज्ञापन एवं साक्षात्कार के माधयम से चयन Open advertisement and selection through interview	শিক্ষাপত্র সংসাপত্র এবং आधार कार्डের कपि सह आवेदन शैक्षणिक प्रमाण पत्र और आधार कार्ड की प्रति के साथ आवेदन Application with copy of educational certificate and adhaar card	প্রয়োজিত এবং স্ব-বিত্তযোজিত प्रायोजित और स्व-वित्तपोषित Sponsored & Self-financed	ICAR-MINFET- এর পক্ষ चेक/नगद/डिडि द्वारा এবং অনলাইন पेमेन्टेन कब- भाकुअनुप- निनफेट के पक्ष में चेक/नगद/ डिमांड ड्राफ्ट By Cheque/ Cash/ DD In favour of ICAR- MINFET	শ্রী রমাকান্ত মিশ্র, टेकनिकाल अकिसार, ड्रासफार अक टेकनोलजि डिडिपन श्री रमकांत मिश्रा, तकनीकी अधिकारी, प्रौद्योगिकी हस्तांतरण प्रभाग Sh Ramakant Mishra, Technical Officer, Transfer Of Technology Division

	<p>5. प्राकृतिक काईबालेनर लीटिं ७ डरर।</p> <p>1. जूट हस्तशिल्प का विनिर्माण</p> <p>2. उन्नत जूट हस्तशिल्प का विनिर्माण</p> <p>3. जूट आभूषणों का विनिर्माण</p> <p>4. जूट बैग का विनिर्माण</p> <p>5. प्राकृतिक रेशों का रंजन और विरंजन</p> <p>1. Manufacture of Jute Handicrafts</p> <p>2. Manufacture of Advanced Jute Handicrafts</p> <p>3. Manufacture of Jute Ornaments</p> <p>4. Manufacture of Jute Bag</p> <p>5. Bleaching & dyeing of natural fibre.</p>				<p>And For Online payment- Name-ICAR-NINFET Bank Name- State Bank of India Account No.- 11129265097 Branch- Tollygunge IFSC Code- SBIN0001719</p>	
--	--	--	--	--	---	--

अभियोग प्रतिकारनर बरबन्ध/शिकायत निवारण तंत्र/Grievance NJN Redress Mechanism

क्र. स. क्र. स. Sl. No.	पारबलक अभियोग अफिसारनर नाम / लोक शिकायत अधिकारी का नाम / Name of the Public Grievance Officer	हेल्पलाइन नंभर / हेल्पलाइन नंभर /Helpline Number	मोबाइल नंभर मोबाइल नंभर Mobile Number	ई-मेल /E-mail
1.	श्री सुदीप्त गुप्त, प्रशासनिक आधिकारिक/ श्री. सुदीप्त गुप्ता, प्रशासनिक अधिकारी/ Sh. Sudipta Gupta, Administrative Officer	033-2421 2115/16/17 बिस्तार/विस्तार/Extn 203	9903474990	Sudipta.gupta@icar.gov.in
	श्री रामकांत मिश्र, टेकनिकाल अफिसार, डीलर अरु टेकनोलॉजी डिभिशन श्री रामकांत मिश्रा, तकनीकी अधिकारी, प्रौद्योगिकी हस्तांतरण प्रभाग Sh Ramakant Mishra, Technical Officer, Transfer Of Technology Division	033-2421 2115/16/17 बिस्तार/विस्तार/Extn 250	9038390042	Ramakant.Mishra@icar.gov.in rkmishra0042@gmail.com

परिषेवा मानक /सेवा मानक/Service Standards

क्र. स. क्र.स. Sl. No.	परिषेवा/सेवाएं/ Services	प्रक्रिया / प्रक्रिया/ Process	प्रयोजनीय नथिपत्र/ आवश्यक दस्तावेज़/ Documents Required	योगायोग व्यक्ति/ नाम/ संपर्क व्यक्ति /Contact Person	शुल्क/शुल्क/Fees			प्रशिक्षण का स्थान/ स्थान/ Place of Training
					श्रेणी/ श्रेणी /Category	पेमेंट मोड/ भुगतान की रीति/Mode of Payment	राशि/राशि / Amount	
1.	नमूना परीक्षा/ नमूनों का परीक्षण/Testing of Samples	<p>इन्स्टिट्यूट के वेबसाइट पर उल्लिखित मानक अनुसार</p> <p>As per standard mentioned in the institute website (Link: http://nirjaft.res.in/admin/uploads/88efeee1ef7764396a95a6eb1be6350b.pdf)</p>	<p>इन्स्टिट्यूट के वेबसाइट पर उल्लिखित मानक अनुसार नमूने</p> <p>Samples as per the specification given in the institute website (Link: http://nirjaft.res.in/admin/uploads/88efeee1ef7764396a95a6eb1be6350b.pdf)</p> <p>2. परीक्षार कि परिशोधन पर टाकार रसिद के रसिद के कॉपी।</p> <p>2. टेस्ट फीस का भुगतान करने के बाद पैसे की रसिद की कॉपी।</p> <p>2. Copy of money Receipt after paying the test fees.</p>	<p>भारप्रान्त, सैफ प्रभारी, सैफ In-charge, SAIF</p>	<p>पेमेंट भुगतान के आधार पर On payment basis</p>	<p>अनलाइन/चेक/ डिमांड ड्राफ्ट (डिडी) ऑनलाइन/चेक/ डिमांड ड्राफ्ट (डीडी) Online/cheque / Demand Draft (DD)</p>	<p>इन्स्टिट्यूट के वेबसाइट पर उल्लिखित मानक अनुसार</p> <p>As per the test fees given in the institute website (Link: http://nirjaft.res.in/admin/uploads/88efeee1ef7764396a95a6eb1be6350b.pdf)</p>	<p>भा.कू.अनु.प-निकेत भाकूअनुप-निकेत ICAR-NINFET</p>

2.	<p>উদ্যোক্তা উন্নয়ন ও প্রশিক্ষণ/ উদ্যমিতা বিকাশ और प्रशिक्षण/ Entrepreneurship Development and Training</p>	<p>প্রশিক্ষণের মেয়াদ এবং পরিমিত পরিসরে প্রশিক্ষণ की अवधि और श्रेणी पर निर्भर करता है Depend upon the duration and category of training</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. पाटের হস্তশিল্প উত্পাদন 2. উন্নত পাটের হস্তশিল্প উত্পাদন 3. পাটের অলঙ্কার তৈরি 4. পাটের ব্যাগ তৈরি 5. প্রাকৃতিক ফাইবারের ব্লিচিং ও ডাইং। <ol style="list-style-type: none"> 1. जूट हस्तशिल्प का विनिर्माण 2. उन्नत जूट हस्तशिल्प का विनिर्माण 3. जूट आभूषणों का विनिर्माण 4. जूट बैग का विनिर्माण 5. प्राकृतिक रेशों का रंजन और विरंजन <ol style="list-style-type: none"> 1. Manufacture of Jute Handicrafts 2. Manufacture of Advanced Jute Handicrafts 3. Manufacture of Jute Ornaments 4. Manufacture of Jute Bag 5. Bleaching & dyeing of natural fibre. 	<p>শিক্ষাগত শংসাপত্র এবং আধার কার্ডের কপি সহ আবেদন शैक्षणिक प्रमाण पत्र और आधार कार्ड की प्रति के साथ आवेदन Application with copy of educational certificate and Aadhaar card</p>	<p>শ্রী রমাকান্ত মিশ্র, টেকনিক্যাল অফিসার, ট্রান্সফার অফ টেকনোলজি ডিভিশন শ্রী রমাকান্ত মিশ্র, তকনীকী অধিকারী, প্রদ্যোগিকী হস্তান্তরণ प्रभाग Sh Ramakant Mishra, Technical Officer, Transfer Of Technology Division</p>	<p>খোলা বিজ্ঞাপন এবং সাক্ষাৎকারের মাধ্যমে নির্বাচন খুলা বিজ্ঞাপন এবং সাক্ষাৎকার के माध्यम से चयन Open advertisement and selection through interview</p>	<p>ডাকঅবুস- নিনফেট কে পাটিতে চেক /নকদ/ ডিম্যান্ড ড্রাফট ভাকঅবুস- নিনফেট के पक्ष में चेक/नकद/ डिमांड ड्राफ्ट By Cheque/ Cash/ DD in favour of ICAR-NINFET And For Online payment- Name-ICAR-NINFET Bank Name-State Bank of India Account No.- 11129265097 Branch- Tollygunge IFSC Code- SBIN0001719</p>	<p>প্রায়োজিত এবং স্ব-বিত্তপোষিত প্রায়োজিত और स्व-वित्तपोषित Sponsored & Self-financed</p>	<p>ভা.কৃ.অনু.প- নিনফেট ভাকঅনুপ- নিনফেট ICAR-NINFET</p>
----	--	---	---	--	---	--	---	--

স্টেকহোল্ডার/ক্লায়েন্টদের তালিকা

हितधारकों/ग्राहकों की सूची

List of Stakeholders/Clients

ক্র. স. ক্র.স. Sl. No.	স্টেকহোল্ডার/ক্লায়েন্টদের हितधारक/ग्राहक Stakeholders/Clients
1.	কৃষক/কৃষক ক্লাব কিসান/কিসান ক্লাব Farmers/Farmers' Club
2.	কারিগর/কারিগর/Artisans
3.	হনিভর গোষ্ঠী/স্বয়ং সহায়তা সমূহ/Self Help Group
4.	জাতীয় পাট বোর্ড/রাষ্ট্রীয় জুট বোর্ড/National Jute Board
5.	নাবার্ড/নাবার্ড/NABARD
6.	এটিএমএ ATMA
7.	শিল্প/ ইন্ডস্ট্রিজ /Industries
8.	বেসরকারী প্রতিষ্ঠান/গৈরসরকারী সংগঠন NGOs
9.	বুরো অফ ইন্ডিয়ান স্ট্যান্ডার্ড/ভারতীয় মানক ব্যুরো/BIS
10.	রাজ্য সরকার বিভাগ/ राज्य सरकार विभाग State Govt. Department
11.	পাওয়ার গ্রিড কর্পোরেশন/পাওয়ার গ্রিড কর্পোরেশন/ Power Grid Corporation
12.	ডিসি হস্তশিল্প/डीसी हस्तशिल्प/DC Handicrafts
13.	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান/শৈক্ষিক সংস্থান/Educational Institutes

अभियोग प्रतिकारण व्यवस्था/शिकायत निवारण तंत्र/ Regional Station/Centres

क्र. स. क्र. स. Sl. No.	आঞ্চलिक स्टेशन/केन्द्र / क्षेत्रीय स्टेशन / केंद्र/ Name of the Regional Station/Centres	ल्यान्डलाइन नम्बर / लैंडलाइन नंबर /Landline Number	मोबाइल नम्बर मोबाइल नंबर Mobile Number	ई-मेल/ई-मेल /E-mail	ठिकाना Address
1.	NIL	NIL	NIL	NIL	NIL

परिषेवा प्राप्तकर्तों काहूँ थके इञ्जितमूलक प्रत्याशा/सेवा प्राप्तकर्ताओं से सांकेतिक अपेक्षाएं/Indicative Expectations from Service Recipients

क्र. स. क्र.स. Sl. No.	परिषेवा प्राप्तकर्तों काहूँ थके इञ्जितमूलक प्रत्याशा सेवा प्राप्तकर्ताओं से सांकेतिक अपेक्षाएं Indicative Expectations from Service Recipients
1.	आग्रहण प्रकाश/ पसंद की अभिव्यक्ति/Expression of Interest
2.	सेवा के लिये आवेदन/निविदा प्रस्तुत करना Submission of application/tender for service
3.	फी प्रदान/शुल्क का भुगतान/Payment of fees
4.	प्रयुक्ति हस्तान्तरण/चুক্তि गवेषण के लिये एमओईयु स्वाक्षर करण प्रौद्योगिकी हस्तांतरण/अनुबंध अनुसंधान के लिये समझौता ज्ञापनों पर हस्ताक्षर Signing of MoU's for technology transfer/contract research
5.	दायित्व केन्द्र थके परिषेवा प्रप्यता परीक्षा करण/ जिम्मेदारी केंद्रों से सेवाओं की उपलब्धता की जाँच करण / Checking the availability of services from responsibility centres
6.	परिषेवा प्राप्तकर्तों द्वारा इन्स्टिट्यूट एवम् ICAR-एर यथायथ स्वीकृति/ सेवा प्राप्तकर्ताओं द्वारा संस्थान और आईसीएआर की देय स्वीकृति Due acknowledgement of Institute & ICAR by Service Recipients
7.	सेवा आरु उन्नति के लिये गठनमूलक परामर्श सेवा में और सुधार के लिये रचनात्मक सुझाव Constructive suggestion for further improvement in the service